|  |  |
| --- | --- |
| Надійшло звернень за листопад - грудень 2019 року | |
| через міську раду – 3 | **З питань:**  - щодо використання коштів субвенції з державного бюджету ЗОШ № 2 на придбання інтерактивного комплексу для кабінету історії;  - про виділення коштів для облаштування спортивного майданчика в ЗОШ № 2;  - щодо процедури закупівлі інтерактивного комплексу для ЗОШ № 2. |
| картка особистого прийому міського голови- 1) | **З питань:**  - щодо фінансування у 2020 році гуртка «Картинг». |
| через Сумський обласний контактний центр – 0 | **З питань:**  - |
| від заявника до відділу освіти  - 3 | **З питань**:  - щодо підвезення учнів 1-8 класів до ЗОШ № 2 в осінньо-зимовий період;  - про конфліктну ситуацією, яка виникла між учнями 5-В класу в ЗОШ № 3;  - щодо розв’язання конфлікту між учнями 7-а класу в ЗОШ № 2. |
| через урядову  гарячу лінію – 0 | **З питань**:  - |
| запит на публічну інформацію – 0 | **З питань:** |

Усі питання позитивно вирішені. Відповіді на запити на публічну інформацію надіслані електронною поштою. За результатами розгляду громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді.

У відділі освіти організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на належному рівні і відповідає вимогам чинного законодавства України.

Звернення, які надходять до відділу освіти, уважно розглядаються, викладені в них факти ретельно перевіряються, докладаються конкретні зусилля до вирішення проблем заявника в рамках чинного законодавства.

Керівництво відділу освіти приділяє значну увагу посиленню контролю і підвищенню персональної відповідальності кожного виконавця за своєчасне і безумовне виконання завдань.

Одним з основних завдань відділу освіти залишається своєчасне реагування на проблемні питання, порушені у зверненнях громадян, виявлення причин, що породжують їх надходження, усунення наявних порушень і недоліків із заявлених питань та вжиття заходів щодо подальшого упередження скарг, а також реалізацію конституційних прав, свобод людини й громадянина які є головними основами демократичної, соціально-правової держави.

У цілому вживаються заходи щодо поліпшення роботи зі зверненнями громадян та попередження їх надходження, посилена увага до розгляду звернень громадян та організації особистого прийому.